

Verkkokaupan myyntiehdot

Kuluttajansuojalaki (38/1978)

1. Yleistä

Tämä verkkokauppa toimii osoitteessa <https://flexo-tekniikka.fi> ja sitä ylläpitää **Ab Flexo-Tekniikka Oy** (Y-tunnus: 0667731-1), osoitteessa **Ruiskumestarinkatu 8, 06100 Porvoo**.

Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin verkkokaupassa tehtyihin tilauksiin. Asiakas hyväksyy ehdot tehdessään tilauksen.

2. Tilaaminen ja sopimuksen syntyminen

- Asiakas voi tilata tuotteita verkkokaupasta joko rekisteröitymällä käyttäjäksi tai ilman rekisteröitymistä.
- Tilauksen tekeminen edellyttää oikeiden yhteystietojen antamista.
- Sopimus syntyy, kun asiakas vastaanottaa tilausvahvistuksen sähköpostitse.

3. Maksutavat

- **Korttimaksu**
- **Verkkopankkimaksu**
- **Lasku (vain yrityksille, erikseen sovittuna)**
- **Mobiilimaksutavat**

4. Toimitus ja toimituskulut

- Tuotteet toimitetaan asiakkaan valitseman toimitustavan mukaisesti, esimerkiksi Postin kautta.
- Asiakkaalla on myös mahdollisuus noutaa tilaus suoraan Ab Flexo-Tekniikka Oy:n toimipaikasta osoitteessa Ruiskumestarinkatu 8, 06100 Porvoo, mikäli nouto on valittavissa toimitusvaihtoehtoissa.
- Toimitusaika ja -kulut määräytyvät valitun toimitustavan ja tuotteen mukaan ja ilmoitetaan tilauksen yhteydessä.
- Ajantasaiset toimitusehdot ja hinnat näkyvät verkkokaupassa kunkin tuotteen kohdalla ja kassalla ennen maksamista.

5. Peruutus ja palautus

Kuluttaja-asiakkailla on **14 päivän palautusoikeus**, ellei kyseessä ole mittatilaustuote. Lisätiedot löytyvät erillisestä **Palautus- ja peruutusehdoista**.

6. Takuu ja reklamaatiot

- Tuotteilla on valmistajan myöntämä takuu.
- Reklamaatiot tulee tehdä **14 päivän** sisällä toimituksesta sähköpostitse info@flexo-tekniikka.fi.

7. Vastuunrajoitus

Emme vastaa viivästyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat force majeure -tilanteista.

8. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Kaikki erimielisyydet ratkaistaan Suomen lakien mukaisesti. Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus viedä riita **kuluttajariitalautakunnan** käsiteltäväksi.