

Verkkokaupan käyttäjätilin käyttöehdot

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (GDPR), Tietosuojalaki (1050/2018)

1. Yleistä

Verkkokaupassamme asiakkaat voivat luoda henkilökohtaisen käyttäjätilin. Käyttäjätili mahdollistaa nopeamman tilaamisen, tilaushistorian tarkastelun ja suosikkituotteiden tallentamisen.

Verkkokaupan käyttäjätili **ei automaattisesti ole yhteydessä Ab Flexo-Tekniikka Oy:n yritysasiakastiliin**. Yritysasiakkaat voivat kuitenkin pyytää verkkokauppaan erillisen yritystilin, joka voidaan yhdistää heidän olemassa olevaan asiakkuuteensa.

2. Käyttäjätilin luominen ja käyttö

- Käyttäjätilin voi luoda kuluttaja- tai yritysasiakas verkkokaupassa rekisteröitymällä.
- Yritysasiakkaat voivat myös pyytää asiakaspalvelulta yritystilin luontia.
- Käyttäjätilin tiedot ovat henkilökohtaisia, eikä niitä saa jakaa kolmansille osapuolille.

3. Yritysasiakkaiden käyttäjätilit

- Yritysasiakkaille voidaan luoda verkkokauppaan yritystili, joka voidaan yhdistää heidän olemassa olevaan asiakkuuteensa.
- Yritystilillä voidaan tehdä tilauksia laskulle.
- Yritystilin käyttäjätunnukset hallinnoi yrityksen yhteyshenkilö, joka voi pyytää uusia käyttäjätilejä yritykselle.

4. Käyttäjätilin tietoturva

- Käyttäjä on vastuussa tilinsä salasanan salassapidosta ja suojaamisesta.
- Jos asiakas epäilee tilinsä joutuneen luvattomaan käyttöön, hänen tulee ilmoittaa asiasta välittömästi asiakaspalveluun: info@flexo-tekniikka.fi.

5. Käyttäjätilin poistaminen ja tietojen säilytys

- Kuluttaja-asiakkaan käyttäjätili poistetaan **3 vuoden inaktiivisuuden jälkeen**.
- Yritysasiakkaiden verkkokauppatilien tiedot säilytetään niin kauan kuin asiakkuus on voimassa.
- Käyttäjä voi pyytää tilinsä poistamista ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun.

6. Ehtojen muutokset

Ab Flexo-Tekniikka Oy pidättää oikeuden muuttaa näitä ehtoja. Muutoksista ilmoitetaan verkkosivustolla.